

# Wie setzte ich einen **NOTRUF** **RICHTIG** ab???



Der Erste Grundsatz beim absetzen eines Notrufes ist es ruhig zu bleiben und deutlich zu sprechen !!



Feuerwehr : 112

Rettungsdienst : 91222

Polizei : 110

## Der Notruf wird nach dem Schema der 5 W's abgesetzt:

**WER** meldet den Notruf? Nennen sie ihren Namen und ggf. ihre Telefonnummer, damit sie die Leitstelle bei möglichen Rückfragen erreichen kann.

**WAS** ist passiert? Beschreiben sie in kurzen Stichworten was passiert ist.

**WO** ist es passiert? Ortsteil, Straße, Hausnummer

**WIE** viele Verletzte? Teilen sie so genau wie möglich um wie viele Verletzte es sich handelt.

**WELCHE** Verletzungen ? Soweit möglich die Art der Verletzungen beschreiben.

Weiterhin ist es sehr wichtig nicht einfach den Hörer aufzulegen.  
Der Leitstellenmitarbeiter beendet das Gespräch  
da er vielleicht noch weitere Fragen an sie hat !!